

## POLITIQUE QUALITE

QUA PRM PMQ 000 00029 Ed.03

L'entreprise 3SP Technologies conçoit, fabrique et commercialise des composants optoélectroniques performants depuis près de 25 ans.

3SP Technologies s'est engagée depuis de nombreuses années dans une démarche formalisée d'amélioration continue, porteuse de sens et de confiance pour l'ensemble de ses parties intéressées, par la certification ISO 9001.

Notre expérience nous a permis de déterminer pour 2020 nos enjeux stratégiques, et de les décliner en objectifs qualité :

- Garantir la satisfaction de nos clients : respecter nos engagements de délais et de performance.
- Être à l'équilibre financier : maîtriser nos dépenses, augmenter et sécuriser nos capacités de production, améliorer nos rendements et accroître notre volume de production afin d'atteindre le budget.
- Travailler en équipe et développer les compétences : faciliter le développement personnel et professionnel des salariés, mobiliser nos collaborateurs autour des objectifs stratégiques, et développer une culture d'entreprise ouverte sur la prise de risque et le sens du client.
- Innover : développer de nouveaux produits à fort potentiel et répondant aux attentes de nos clients.

Ces objectifs sont déclinés dans nos processus et doivent guider tous les acteurs de l'entreprise.

L'implication et la mobilisation de tous, sont la clé de notre réussite.

De mon côté, je m'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires au respect des règles définies et à la réalisation de nos objectifs, afin d'assurer la pérennité de notre entreprise.

Fait à NOZAY, le 11 mars 2020

Guang-Hua DUAN  
Directeur Général de 3SP Technologies

