



## Assistant(e) Customer Service

3S PHOTONICS est l'un des leaders industriels mondiaux de composants optiques et optoélectroniques pour les réseaux de télécommunications.

Basé à Nozay (Essonnes), 3S PHOTONICS compte 180 salariés en France.

Aujourd'hui, nous recherchons un(e) Assistant(e) Customer Service pour un CDD de 6 mois. Le poste est à pourvoir immédiatement.

### ROLE PRINCIPAL

*Assurer l'interface clients / 3S Photonics.*

### Missions / Tâches

- Contrôle et suivi des devis (offres)
- Edition et envoi des factures
- Suivi hebdomadaire des entrées de commandes / devis
- Aide au Customer Service sur les enregistrements et le suivi des commandes.

### Profil des candidats

#### Compétences techniques

- Formation initiale : Gestion commerciale (niveau BTS minimum)
- Expérience professionnelle : Administration des ventes/service clients. Enregistrement et suivi des devis/commandes, renseignement clients (envoi des ARC), édition des factures/avoirs etc.. et des documents techniques (EDT), interface clients, suivi des indicateurs...
- Connaissances et niveau : Connaissance d'un MRP, environnement Windows, Pack Office, Outlook. Anglais indispensable.

#### Compétences personnelles/comportement

- Orientation client, transparence et engagement, capacité d'écoute, esprit d'équipe, forte autonomie, bonne présentation, aisance relationnelle.
- Respect des procédures internes.

### Rémunération / Avantages

Rémunération : 2000 € brut sur 13 mois  
Avantages : Mutuelle, CE, restaurant d'entreprise

Si vous êtes intéressé(e), merci d'envoyer CV + lettre de motivation à l'attention de Melle GUILLEMIN à l'adresse mail suivante : [cguillemin@3Spgroup.com](mailto:cguillemin@3Spgroup.com)