

Descriptif de poste - Recrutement

Filiale française du groupe O-Net Technologies (Group) Limited, 3SP Technologies est une PME en pleine croissance, qui conçoit et fabrique des diodes lasers de puissance et de transmission et des modules optoélectroniques pour les réseaux optiques de communication et les applications industrielles.

Grâce à sa filière technologique de réalisation de semi-conducteurs AsGa et InP, notre entreprise a pour mission d'être un partenaire et un fournisseur fiable de rang mondial pour les industries qui utilisent les technologies laser avancées.

Aujourd'hui, nous recherchons un :

Gestionnaire Service Client à l'International F/H en CDI.

Rattaché(e) directement à la Responsable Service Client, votre rôle principal consiste à traiter les demandes clients et les activités d'administration des ventes à l'international conjointement avec la responsable.

Plus précisément, vos missions consistent à :

- Traiter au quotidien les e-mails clients entrants ;
- Être l'interlocuteur des clients (directs, sous-traitants, revendeurs) pour coordonner les priorités avec la Supply Chain ;
- Saisir les commandes et proformas, suivre les ARC de commandes ;
- Créer les comptes clients ;
- Lancer la facturation et avoirs selon les points de contrôle et notifier les livraisons aux clients ;
- Traiter le recouvrement mensuellement en coordination avec le service financier ;
- Créer des offres de prix et étendre leur validité ;
- Effectuer des appels sortants vers les clients pour compléter des dossiers ou traiter d'éventuels litiges clients ;
- Traiter et clôturer les dossiers RMA.

Profil recherché :

Issu(e) d'une formation Bac+3, vous justifiez d'une première expérience sur un poste similaire.

Vous disposez idéalement de connaissances sur le Pack office, SAP ainsi que les outils informatiques MRP et avez une culture financière.

Un anglais professionnel opérationnel (écrit-parlé) est nécessaire pour ce poste.

Ouverture d'esprit dans un environnement technique, autonomie, travail en équipe et organisation sont des atouts qui vous aideront à réussir dans ce poste.

Salaire : selon profil

Poste à pourvoir dès que possible.

Si cette offre vous intéresse, nous vous invitons à transmettre votre candidature à l'adresse suivante :

RH@3spgroup.com