

Gestionnaire Planification & Ordonnancement Back-up Customer Service H/F - CDI

Basée à Nozay (91), 3SP Technologies est une PME de 104 salariés qui conçoit et fabrique des diodes lasers de puissance et de transmission et des modules optoélectroniques pour les réseaux optiques de communication et les applications industrielles.

Grâce à sa filière technologique de réalisation de semi-conducteurs AsGa et en InP héritée d'Alcatel-Optronics, notre entreprise a pour mission d'être un partenaire et un fournisseur fiable de rang mondial pour les industries qui utilisent les technologies laser avancées.

Aujourd'hui, nous recherchons un Gestionnaire Planification & Ordonnancement H/F en CDI.

ROLE PRINCIPAL

Coordonner l'ensemble des actions pour répondre à une demande client et garantir le respect des délais de livraison en optimisant les flux de matières et d'information.

Assurer la communication client en l'absence du titulaire du poste.

Missions/Tâches

- Etablir et communiquer au Customer Service les engagements de livraisons à partir des données de stock et des encours de production. Informer et alerter le Customer Service des décalages de livraison vs les engagements initiaux.
- Evaluer et planifier les besoins de production en matières premières, produits semi finis et finis à partir des prévisions de ventes, du carnet de commandes, des encours et des stocks.
- Suivre, contrôler et ajuster la production interne ou externe pour garantir les engagements vers les clients.
- Sélectionner et planifier la préparation des produits finis au code final client.
- Calculer et communiquer au magasin les consommations hebdomadaires en semi-ouvrés des contract manufacturer pour mise à jour et contrôle des stocks.
- Assurer la gestion et le suivi de la communication client (Customer Service) en l'absence du titulaire du poste :
 - Edition et envoi des factures
 - Suivi hebdomadaire des entrées de commandes / devis
 - Enregistrements et le suivi des commandes
 - Suivi clients

Moyens/Ressources

- ERP Produflex
- Excel

Interface clé

- **Interne** : Customer Service, Production, Ingénieurs Produits, Logistique, Achats, Qualité
- **Externe** : Contract Manufacturer

Caractéristique principale de la contribution

- Travail transverse
- Autonomie technique

Profil des candidats

Compétences techniques

- Formation initiale : BTS Gestion production
- Expérience professionnelle : 5 années d'expériences minimum en gestion de production
- Connaissances et niveau : Anglais écrit
- Connaissances de base : gestion de production, utilisation d'un ERP

Compétences personnelles/comportement

- Orientation client, transparence et engagement
- Capacité d'écoute, esprit d'équipe, forte autonomie, réactivité
- Respect des procédures internes.

Poste à pourvoir dès que possible.

Si cette offre vous intéresse, nous vous invitons à transmettre votre candidature à l'adresse suivante :
rh@3spgroup.com