

Descriptif de poste - Recrutement

Filiale française du groupe O-Net Technologies (Group) Limited, 3SP Technologies est une PME en pleine croissance, qui conçoit et fabrique des diodes lasers de puissance et de transmission et des modules optoélectroniques pour les réseaux optiques de communication et les applications industrielles.

Grâce à sa filière technologique de réalisation de semi-conducteurs AsGa et InP, notre entreprise a pour mission d'être un partenaire et un fournisseur fiable de rang mondial pour les industries qui utilisent les technologies laser avancées.

Aujourd'hui, nous recherchons un :

Responsable Service Clients H/F en CDI

Rattaché(e) directement au VP Sales du groupe O-Net Technologies Limited, vous assurez l'interface entre les clients et les équipes de 3SP Technologies. Vos principales missions sont les suivantes :

- Traiter les demandes des clients en assurant :

- L'émission des offres,
- Le lancement des commandes dans le système d'information (Cegid) puis le transfert vers la Supply Chain pour planification et réponse sur un délai de livraison,
- L'envoi des accusés de réception aux clients,
- L'envoi des documents après expédition de la commande (facture, bon de livraison, ...),
- La gestion des réclamations.

- Assurer le bon fonctionnement du service :

- L'édition du bilan d'activité hebdomadaire,
- La création et la mise à jour des comptes clients,
- La gestion des RMA avec le service qualité,
- La relance des règlements,
- L'animation d'une réunion hebdomadaire satisfaction clients avec l'équipe Supply Chain,
- Le management d'une assistante service clients.

Issu(e) d'une formation de type Bac+4/5 spécialité commerciale, vous justifiez idéalement d'une expérience de 3 à 5 ans sur un poste similaire.

Vous connaissez le domaine de la vente et de la logistique, vous maîtrisez les outils informatiques ainsi qu'un ERP (idéalement Cegid). La maîtrise de l'anglais est indispensable.

Rigueur, autonomie, disponibilité sont des qualités qui vous aideront à réussir dans ce poste.

Poste à pourvoir dès que possible.

Si cette offre vous intéresse, nous vous invitons à transmettre votre candidature à l'adresse suivante :

RH@3spgroup.com